

SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI (Versiyon 6.1)
2023 YILI BÖLÜM KALİTE SORUMLULARI

BOYUT / BÖLÜM ADI		SORUMLU	İMZA
01	KURUMSAL HİZMETLER		
	Kurumsal Hizmet Yönetimi	Prof. Dr. Cevdet Uğur KOÇOĞULLARI, Başhekim Aynur AVCI ERKAN, İdari ve Mali Hizmetler Müdürü Oya ACAR MALKOÇ, Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü Bayram YILDIRIM, Destek ve Kalite Hizmetleri Müdürü Didem GÜNEŞ, Kalite Yönetim Direktörü	
	Kalite Yönetimi	Op. Dr. Osman Murat BAŞTOPCU, Başhekim Yardımcısı Didem GÜNEŞ, Kalite Yönetim Direktörü Nilgün LİMAN ÇALIKLI-Kalite Yönetim Hemşiresi	
	Doküman Yönetimi	Prof. Dr. Cevdet Uğur KOÇOĞULLARI, Başhekim Didem GÜNEŞ, Kalite Yönetim Direktörü Nilgün LİMAN ÇALIKLI, Kalite Yönetim Hemşiresi	
	Risk Yönetimi	Dr. Zübeyir KELEŞ, Başhekim Yardımcısı Aynur AVCI ERKAN, İdari ve Mali Hizmetler Müdürü Oya ACAR MALKOÇ, Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü Bayram YILDIRIM, Destek ve Kalite Hizmetleri Müdürü Özgür YURTSEVER, İSG Uzmanı Didem GÜNEŞ, Kalite Yönetim Direktörü	
	Kurumsal Verimlilik	Op. Dr. Osman Murat BAŞTOPCU, Başhekim Yardımcısı Aynur AVCI ERKAN, İdari ve Mali Hizmetler Müdürü Oya ACAR MALKOÇ, Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü Bayram YILDIRIM, Destek ve Kalite Hizmetleri Müdürü Didem GÜNEŞ, Kalite Yönetim Direktörü	
	İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi	Op. Dr. Osman Murat BAŞTOPCU, Başhekim Yardımcısı Didem GÜNEŞ, Kalite Yönetim Direktörü Nilgün LİMAN ÇALIKLI, Kalite Yönetim Hemşiresi	
	Acil Durum ve Afet Yönetimi	Dr. Zübeyir KELEŞ, Başhekim Yardımcısı Satı BİRBUDAK, Sivil Savunma Amiri Mavi Kod Op. Dr. Osman Murat BAŞTOPCU, Başhekim Yardımcısı Prof. Dr. Nihan YAPICI, Anestezi Uzmanı Pembe Kod Yeter DURMUŞ, Sağlık Bakım Hizm. Müdür Yardımcısı Zehra ÖZVURAL, Güvenlik Amiri Beyaz Kod Op. Dr. Osman Murat BAŞTOPCU, Başhekim Yardımcısı Yılmaz ÇORLU, Çalışan Hakları ve Güvenliği Birim Sorumlusu Kırmızı Kod Satı BİRBUDAK, Sivil Savunma Amiri	
	Kimyasal, Biyolojik, Radyolojik ve Nükleer (KBRN) Tehlikelerin Yönetimi	Dr. Zübeyir KELEŞ, Başhekim Yardımcısı Satı BİRBUDAK, Sivil Savunma Uzmanı	
	Eğitim Yönetimi	Op. Dr. Uğur KISA, Başhekim Yardımcısı Aynur AVCI ERKAN, İdari Mali Hizmetler Müdürü Oya ACAR MALKOÇ, Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü, Bayram YILDIRIM, Destek ve Kalite Hizmetleri Müdürü, Esra ÇETİN, Eğitim Hemşiresi Asiye TÜFEKÇİ, Eğitim Hemşiresi	
	Sosyal Sorumluluk	Dr. Zübeyir KELEŞ, Başhekim Yardımcısı Gülsüm GÜR, Sosyal Hizmetler Yılmaz ÇORLU, Sosyal Hizmetler Esra ÇETİN, Eğitim Hemşiresi	

SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI (Versiyon 6.1)
2023 YILI BÖLÜM KALİTE SORUMLULARI

02	HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER		
	Hasta Deneyimi	Op. Dr. Uğur KISA, Başhekim Yardımcısı Op. Dr. Gürbüz KARA, Başhekim Yardımcısı Op. Dr. Osman Murat BAŞTOPCU, Başhekim Yardımcısı Uzm. Dr. Osman UZMAN, Başhekim Yardımcısı Didem GÜNEŞ, Kalite Yönetim Direktörü Gülsüm GÜR, Hasta Hakları Birimi	
	Hizmete Erişim	Op. Dr. Gürbüz KARA, Başhekim Yardımcısı Uzm. Dr. Osman UZMAN, Başhekim Yardımcısı Op. Dr. Osman Murat BAŞTOPCU, Başhekim Yardımcısı Ferit KOTAN, Destek ve Kalite Hizmetleri Müdür Yardımcısı Yeter DURMUŞ, Sağlık Bakım Hizm. Müdür Yardımcısı Mukaddes BALKIS, Poliklinik Birim Sorumlusu	
	Yaşam Sonu Hizmetler	Ferit KOTAN, Destek ve Kalite Hizmetleri Müdür Yardımcısı	
	Sağlıklı Çalışma Yaşamı	Op. Dr. Gürbüz KARA, Başhekim Yardımcısı Op. Dr. Hakan AKKAYA, İşyeri Hekimi Ayşe KOÇ SOYSAL, İş yeri Hemşiresi Özgür YURTSEVER, İSG Uzmanı	
03	SAĞLIK HİZMETLERİ		
	Hasta Bakımı	Op. Dr. Uğur KISA, Başhekim Yardımcısı Op. Dr. Gürbüz KARA, Başhekim Yardımcısı Op. Dr. Osman Murat BAŞTOPCU, Başhekim Yardımcısı Uzm. Dr. Osman UZMAN, Başhekim Yardımcısı Oya ACAR MALKOÇ, Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü Bediha ALMAN, SBH Koordinatör Hemşire Tülay AKKAYA, (16. Kat) Sorumlu Hemşire Şenay TÜRKMEN, (14. Kat) Sorumlu Hemşire Nuran ÖZER, (13. Kat) Sorumlu Hemşire Emine TAŞIN, (12. Kat) Sorumlu Hemşire Melahat ÜLGİN, (11. Kat) Sorumlu Hemşire Elif DUMAN, (10. Kat) Sorumlu Hemşire Sakine KARAKOYUN, (9. Kat) Sorumlu Hemşire Neslihan ÖDÜN, (8. Kat) Sorumlu Hemşire Tülay SERİ, (7. Kat) Sorumlu Hemşire Şenay ABANOZ, (6. Kat) Sorumlu Hemşire Cansu KESKİN, (5. Kat) Sorumlu Hemşire Yeliz SÖZERİ, (4. Kat) Sorumlu Hemşire Özlem YILDIZCI, (Pre-op) Sorumlu Hemşire Cihan ESER, (Acil Servis) Sorumlu Hemşire Kamil AYDOĞDU, (Ana KVCYBÜ) Sorumlu Hemşire Bediha ALMAN, (Kule KVCYBÜ) Sorumlu Hemşire Ayşe FAKİR, (Kule KVCYBÜ) Kalite ve Stok Sorumlusu Şirin ÇELİK, (Pediatri YBÜ) Sorumlu Hemşire Esra GÖKGEZ, (Pediatri YBÜ) Sorumlu Hemşire Nurdan KONCA, (Koroner YBÜ) Sorumlu Hemşire	
	İlaç Yönetimi	Op. Dr. Osman Murat BAŞTOPCU, Başhekim Yardımcısı Behiye DİNÇ UĞUR, Sorumlu Eczacı	

SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI (Versiyon 6.1)
2023 YILI BÖLÜM KALİTE SORUMLULARI

	Enfeksiyonların Önlenmesi	Op. Dr. Osman Murat BAŞTOPCU, Başhekim Yardımcısı Uzm. Dr. Mutlu Şeyda ÖCALMAZ, Enfeksiyon Komite Başkanı Selime GÜVEN, Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi Nilgün GENÇ, Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi	
	Temizlik, Dezenfeksiyon ve Sterilizasyon Hizmetleri	Op. Dr. Hakkı AYDOĞAN- Sterilizasyon Sorumlu Hekimi Bilge UZUNYAŞA - Sterilizasyon Sorumlu Hemşiresi Nilgün GENÇ, Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi Ferit KOTAN, Destek ve Kalite Hizmetleri Müdür Yrd.	
	Transfüzyon Hizmetleri	Prof. Dr. Orhan BAYLAN, Kan Merkezi Sorumlu Hekimi Erdoğan YÜKSEL, Lab. Teknisyeni Damla BOZKUŞ, Lab. Teknisyeni	
	Radyasyon Güvenliği	Uzm. Dr. Osman UZMAN, Başhekim Yard. Mine AKAY, Radyoloji Sorumlu Teknisyeni Reyhan KAYA, Anjiyo lab. Sorumlu Teknisyeni Uzm. Dr. Mehmet Fatih FIRAT, Nükleer Tıp Sorumlu Hekimi Özge AYDIN, Nükleer Tıp Sorumlu Teknisyeni	
	Acil Servis	Uzm. Dr. Osman UZMAN, Başhekim Yard. Doç. Dr. Nizamettin Selçuk YELGEÇ, Acil Servis Sorumlu Hekimi Cihan ESER, Sorumlu Hemşire	
	Ameliyathane	Op. Dr. Osman Murat BAŞTOPCU, Başhekim Yardımcısı Op. Dr. Mehmet KIZILAY, Ameliyathane Sorumlu Hekimi Arzu ARSLAN, Sorumlu Hemşire, Şeniz KAYA Stok Sorumlusu.	
	Yoğun Bakım Ünitesi	Prof. Dr. Nurgül YURTSEVEN İdari Sorumlusu Prof. Dr. Nihan YAPICI, Anestezi Eğitim Sorumlusu Doç. Dr. Göktuğ SAVAŞ, Koroner Yoğun Bakım Hekimi. Kamil AYDOĞDU, (Ana KVCYBÜ) Sorumlu Hemşire Bediha ALMAN, (Kule KVCYBÜ) Sorumlu Hemşire Şirin ÇELİK, (Pediatri YBÜ) Sorumlu Hemşire Esra GÖKGEZ, (Pediatri YBÜ) Sorumlu Hemşire Nurdan KONCA, (Koroner YBÜ) Sorumlu Hemşire	
	Biyokimya Laboratuvarı	Uzm. Dr. Gülhan KAFADENK İLHAN, Biyokimya Sor. Hekimi Emine UĞURLU, Lab. Teknisyeni	
	Mikrobiyoloji Laboratuvarı	Uzm. Dr. Ayşe ERTÜRK, Mikrobiyoloji Sor. Hekimi	
	Organ ve Doku Nakli Hizmetleri	Semra AĞUSTOS, Organ ve Doku Nakli Koordinatörü	
04	DESTEK HİZMETİ YÖNETİMİ		
	Tesis Yönetimi	Bayram YILDIRIM, Destek ve Kalite Hizmetleri Müdürü Adnan YURTER, Başteknisyen	
	Otelcilik Hizmetleri	Ferit KOTAN, Destek ve Kalite Müdür Yardımcısı	
	Bilgi Yönetim Sistemi	Ekrem ÇİFTÇİ- Bilgi İşlem Sorumlusu Mehmet BAŞOĞLU – Bilgi İşlem Teknik Sorumlusu	
	Malzeme ve Cihaz Yönetimi	Ramazan AĞIRBAŞ, İdari Mali Hizmetler Müdür Yrd Özge KÜÇÜKACAR, Klinik Mühendis	
	Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri	Bayram YILDIRIM, Destek ve kalite Hizmetleri Müdürü Çiğdem YURTSEVEN, Arşiv Sorumlusu	
	Atık Yönetimi	Ferit KOTAN - Destek ve Kalite Hizmetleri Müdür Yrd. Satı BİRBUDAK - Hemşire	
	Dış Kaynak Kullanımı	Ramazan AĞIRBAŞ, İdari ve Mali Hizm. Müdür Yrd.	

SAĞLIKTA KALİTE STANDARTLARI (Versiyon 6.1)
2023 YILI BÖLÜM KALİTE SORUMLULARI

05	GÖSTERGE YÖNETİMİ		
	Göstergelerin İzlenmesi	Tüm Gösterge Sorumluları	

Hazırlayan
Didem GÜNEŞ
Kalite Yönetim Direktörü

Op. Dr. Osman Murat BAŞTOPCU
Başhekim Yardımcısı

Prof. Dr. Cevdet Uğur KOÇOĞULLARI
BAŞHEKİM